

Wzór: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z dostawcą narzędzia AI (art. 28 RODO)

Jak korzystać z tego wzoru

Niniejszy dokument to wzór do wypełnienia — nie jest gotową umową i nie stanowi porady prawnej. Przed podpisaniem należy:

- uzupełnić wszystkie pola w nawiasach kwadratowych [...],
- wypełnić Załącznik nr 1, opisując faktyczny zakres powierzonych danych i czynności przetwarzania,
- skonsultować ostateczną treść z adwokatem lub radcą prawnym specjalizującym się w ochronie danych osobowych,
- zweryfikować aktualne wytyczne Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) oraz Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD).

Wzór obejmuje wszystkie elementy obowiązkowe wskazane w art. 28 ust. 3 lit. a–h RODO. Zakres dotyczący tajemnicy zawodowej (§ 11) jest szczególnie istotny dla kancelarii adwokackich i radcowskich.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w [miejscowość], dnia [data], pomiędzy:

Administratorem: [pełna nazwa kancelarii], z siedzibą w [adres kancelarii], wpisaną do [np. rejestru przedsiębiorców KRS / Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej / listy adwokatów prowadzonej przez właściwą Okręgową Radę Adwokacką / listy radców prawnych prowadzonej przez właściwą Okręgową Izbę Radców Prawnych] pod numerem [numer], NIP: [nip kancelarii], reprezentowaną przez [imię i nazwisko], zwaną dalej „Administratorem”,

a

Procesorem (Dostawcą systemu AI): [pełna nazwa dostawcy], z siedzibą w [adres], wpisaną do [rejestr], NIP / VAT UE: [numer], reprezentowaną przez [imię i nazwisko, stanowisko], zwaną dalej „Procesorem”.

Strony zawierają niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „Umowa”) na następujących warunkach.

Preambuła

Administrator prowadzi kancelarię prawną świadczącą pomoc prawną na podstawie ustawy z dnia 26 maja 1982 r. — Prawo o adwokaturze (ze zm.) lub ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych (ze zm.) i w ramach tej działalności przetwarza dane osobowe objęte bezwzględną tajemnicą zawodową.

Administrator korzysta z systemu AI udostępnianego przez Procesora w zakresie opisanym w Załączniku nr 1. W zakresie, w jakim Procesor przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, strony zawierają niniejszą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119/1 z 4 maja 2016 r.), zwanego dalej „**RODO**”.

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy przyjmuje się następujące definicje:

1. **Dane osobowe** — dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO powierzone Procesorowi przez Administratora, opisane w Załączniku nr 1.
 2. **Naruszenie ochrony danych** — naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO.
 3. **Podprocesor** — podmiot trzeci zaangażowany przez Procesora do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora, zgodnie z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
 4. **System AI** — narzędzie informatyczne opisane w Załączniku nr 1, udostępniane przez Procesora w ramach odrębnej umowy o świadczenie usług.
 5. **EOG** — Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandię, Liechtenstein i Norwegię.
-

§ 2. Przedmiot, zakres i czas przetwarzania

1. Na podstawie niniejszej Umowy Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celach opisanych w Załączniku nr 1, stanowiącym integralną część Umowy.
 2. Kategorie danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, oraz czynności przetwarzania opisane są szczegółowo w Załączniku nr 1.
 3. Przetwarzanie powierzone na podstawie niniejszej Umowy odbywa się przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług łączącej Strony, chyba że niniejsza Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
-

§ 3. Charakter i cel przetwarzania

1. Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz Administratora w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 (charakter przetwarzania: [np. automatyczne / wspomagane przez AI / manualne z udziałem systemu AI]).
 2. Procesor nie może przetwarzać danych osobowych do celów własnych, na rzecz podmiotów trzecich ani w celach innych niż wyraźnie wskazane przez Administratora.
-

§ 4. Ogólne obowiązki Procesora — przetwarzanie na polecenie i poufność (art. 28 ust. 3 lit. a i b RODO)

1. **Przetwarzanie wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora** — zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. a RODO Procesor przetwarza dane osobowe jedynie na udokumentowane polecenie Administratora, w tym w odniesieniu do przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Jeżeli obowiązek przetwarzania w innym zakresie nakłada na Procesora prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, Procesor informuje Administratora o tym obowiązku przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zakazuje udzielania takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.
 2. **Poufność osób upoważnionych** — zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. b RODO Procesor zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych były zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie umownego zobowiązania do poufności lub ustawowego obowiązku zachowania tajemnicy.
-

§ 5. Bezpieczeństwo przetwarzania (art. 28 ust. 3 lit. c RODO w zw. z art. 32 RODO)

1. Procesor wdraża i utrzymuje odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
 2. Środki, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności, stosownie do art. 32 ust. 1 lit. a–d RODO:
 - pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
 3. Procesor na żądanie Administratora udostępnia dokumentację potwierdzającą wdrożenie środków bezpieczeństwa w terminie [wskaż: np. 14 dni roboczych] od dnia złożenia żądania.
-

§ 6. Podpowierzenie przetwarzania (art. 28 ust. 2 i 4 RODO)

1. Procesor angażuje Podprocesorów wyłącznie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Administratora — szczegółowej albo ogólnej, zgodnie z art. 28 ust. 2 RODO.
 2. W przypadku ogólnej zgody na korzystanie z Podprocesorów Procesor informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podprocesora, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec tych zmian, z zachowaniem terminu [wskaż: np. 14 dni] na wniesienie sprzeciwu.
 3. Aktualny wykaz Podprocesorów zatwierdzonych przez Administratora stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy lub jest udostępniany przez Procesora w [wskaż sposób: np. panelu klienta / drogą mailową], po akceptacji Administratora.
 4. Zgodnie z art. 28 ust. 4 RODO Procesor nakłada na każdego Podprocesora, w drodze umowy, takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak wynikające z niniejszej Umowy. Pełna odpowiedzialność za wykonanie obowiązków przez Podprocesora spoczywa na Procesorze.
-

§ 7. Pomoc w realizacji praw osób, których dane dotyczą (art. 28 ust. 3 lit. e RODO)

Procesor, uwzględniając charakter przetwarzania, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, wykonujących prawa określone w rozdziale III RODO (prawo dostępu — art. 15, sprostowania — art. 16, usunięcia — art. 17, ograniczenia przetwarzania — art. 18, przenoszenia danych — art. 20, sprzeciwu — art. 21). W przypadku gdy żądanie wpłynie bezpośrednio do Procesora, Procesor przekazuje je Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w terminie [wskaż: np. 48 godzin] od jego otrzymania.

§ 8. Pomoc w realizacji obowiązków Administratora z art. 32–36 RODO (art. 28 ust. 3 lit. f RODO)

Procesor pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w szczególności poprzez:

1. udostępnianie dokumentacji środków bezpieczeństwa (art. 32 RODO) — na zasadach określonych w § 5 ust. 3;
 2. niezwłoczne powiadamianie o Naruszeniach ochrony danych umożliwiające Administratorowi dokonanie zgłoszenia do Prezesa UODO, zgodnie z art. 33 RODO, oraz ewentualnego zawiadomienia osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 34 RODO — na zasadach określonych w § 9;
 3. przekazywanie Administratorowi wszelkich niezbędnych informacji i dokumentacji umożliwiających przeprowadzenie oceny skutków dla ochrony danych (DPIA), o której mowa w art. 35 RODO;
 4. wsparcie Administratora w ramach uprzednich konsultacji z Prezesem UODO, o których mowa w art. 36 RODO, poprzez udostępnienie dokumentacji technicznej systemu AI i środków bezpieczeństwa.
-

§ 9. Naruszenie ochrony danych osobowych

1. W przypadku stwierdzenia Naruszenia ochrony danych Procesor informuje Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie [wskaż: np. 24 godzin] od jego wykrycia.
 2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, zawiera co najmniej:
 - opis charakteru Naruszenia, w tym o ile jest to możliwe: kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy Naruszenie;
 - dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za ochronę danych po stronie Procesora;
 - opis możliwych konsekwencji Naruszenia;
 - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zaradzenia Naruszeniu oraz zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
 3. Jeżeli przekazanie wszystkich informacji jednocześnie nie jest możliwe, Procesor przekazuje je niezwłocznie sukcesywnie w miarę ich uzyskania.
 4. Procesor dokumentuje wszelkie Naruszenia ochrony danych, w tym ich okoliczności, skutki i podjęte działania zaradcze, i udostępnia tę dokumentację Administratorowi na żądanie.
-

§ 10. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (rozdz. V RODO, art. 44–49)

1. Procesor nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, chyba że obowiązek taki wynika z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego; w takim przypadku Procesor informuje Administratora przed dokonaniem przekazania, o ile prawo to nie zakazuje udzielania takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.
 2. Każde przekazanie danych poza EOG odbywa się wyłącznie na podstawie jednego ze mechanizmów przewidzianych w art. 44–49 RODO, w szczególności:
 - decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO);
 - odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO);
 - wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy (art. 47 RODO);
 - wyjątków dla szczególnych sytuacji określonych w art. 49 RODO.
 3. Procesor dokumentuje podstawę prawną każdego przekazania danych poza EOG i udostępnia tę dokumentację Administratorowi na żądanie.
-

§ 11. Tajemnica zawodowa kancelarii

1. Administrator jest związany bezwzględną i nieprzedawnialną tajemnicą zawodową — adwokacką (art. 6 ustawy z dnia 26 maja 1982 r. — Prawo o adwokaturze ze zm.) lub radcowską (art. 3 ust. 3–6 ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych ze zm.).

2. Powierzone Procesorowi dane osobowe mogą obejmować informacje objęte tajemnicą zawodową, w tym dane klientów kancelarii, informacje o stanach faktycznych spraw i dokumentację procesową.
 3. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane w sposób zapewniający pełną ochronę tajemnicy zawodowej, w szczególności:
 - nie ujawniać treści przetwarzanych dokumentów, korespondencji ani informacji podmiotom trzecim — z wyjątkiem Podprocesorów zatwierdzonych zgodnie z § 6;
 - nie wykorzystywać treści wprowadzanych do systemu AI do uczenia, trenowania ani doskonalenia modeli AI bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Administratora;
 - zapewnić, by dostęp do powierzonych danych miały wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do poufności zgodnie z § 4 ust. 2.
 4. Zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu nie wygasają z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
-

§ 12. Udostępnianie informacji i umożliwienie audytów (art. 28 ust. 3 lit. h RODO)

1. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
 2. Procesor umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji i aktywnie przyczynia się do ich realizacji.
 3. Audyty przeprowadzane są po uprzednim zawiadomieniu Procesora z zachowaniem terminu [wskaż: np. 14 dni], w sposób minimalizujący zakłócenie działalności Procesora.
 4. Koszty audytu ponosi Administrator, chyba że wyniki audytu ujawnią istotne naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub przepisów RODO po stronie Procesora.
-

§ 13. Usunięcie lub zwrot danych po zakończeniu przetwarzania (art. 28 ust. 3 lit. g RODO)

1. Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania danych Procesor, zgodnie z wyborem Administratora, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazuje ich przechowywanie.
 2. Administrator dokonuje wyboru, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej najpóźniej w terminie [wskaż] od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług.
 3. Procesor potwierdza wykonanie obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie [wskaż: np. 14 dni] od dnia jego realizacji.
-

§ 14. Odpowiedzialność

1. Procesor ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych z naruszeniem niniejszej Umowy lub przepisów RODO, zgodnie z zasadami określonymi w art. 82 RODO.
 2. Procesor jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli wykaże, że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do szkody.
 3. Niniejsza Umowa nie ogranicza odpowiedzialności żadnej ze Stron wobec osób fizycznych w zakresie wynikającym z art. 82 RODO.
-

§ 15. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez czas trwania umowy o świadczenie usług, na podstawie której Procesor przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
 2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem [wskaż] okresu wypowiedzenia; wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług, o ile Strony nie postanowią inaczej na piśmie.
 3. W przypadku stwierdzenia przez Procesora, że polecenie Administratora narusza przepisy RODO lub inne przepisy Unii lub prawa państwa członkowskiego dotyczące ochrony danych osobowych, Procesor niezwłocznie informuje o tym Administratora.
-

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny (ze zm.).
 3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. Zmiany wykazu Podprocesorów (Załącznik nr 2) dokonywane są w trybie określonym w § 6 ust. 2 i 3.
 5. Spory wynikające z niniejszej Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Administratora.
 6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
-

Podpisy

	Administrator	Procesor / Dostawca systemu AI
Nazwa	[nazwa kancelarii]	[nazwa dostawcy]
Imię i nazwisko	[imię i nazwisko]	[imię i nazwisko]

	Administrator	Procesor / Dostawca systemu AI
Funkcja	[adwokat / radca prawny / zarządzający]	[stanowisko]
Miejscowość i data	_____	_____
Podpis	_____	_____

Załącznik nr 1 — Opis powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wypełnij tabelę zgodnie z rzeczywistym zakresem przetwarzania danych przez dostawcę systemu AI. Precyzja opisu ma bezpośrednie znaczenie dla oceny ryzyka i obowiązku przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych (DPIA, art. 35 RODO).

Element	Opis — do wypełnienia przez kancelarię
Przedmiot przetwarzania	[np. analiza dokumentów procesowych, generowanie projektów pism, przeszukiwanie akt sprawy, transkrypcja nagrań]
Charakter przetwarzania	[np. automatyczne przetwarzanie wspomagane modelem AI; przetwarzanie manualne z użyciem interfejsu systemu AI]
Cel przetwarzania	[np. wspomaganie pracy kancelarii w zakresie sporządzania pism procesowych i umów]
Rodzaj danych osobowych	[np. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres, PESEL), dane kontaktowe, dane dotyczące stanu faktycznego sprawy, treść korespondencji; jeśli przetwarzane są dane szczególnych kategorii z art. 9 RODO — wskaż wprost i podaj podstawę prawną przetwarzania]
Kategorie osób, których dane dotyczą	[np. klienci kancelarii, strony postępowań sądowych, uczestnicy postępowań, świadkowie, kontrahenci]
Czynności przetwarzania	[np. zbieranie, przechowywanie, analizowanie, generowanie treści, przeglądanie, usuwanie]
Okres przetwarzania	[np. na czas trwania umowy o świadczenie usług + [wskaż] od jej rozwiązania / do czasu usunięcia danych na żądanie Administratora]
Lokalizacja przetwarzania / serwerów	[np. wyłącznie w EOG / częściowo poza EOG — jeśli poza EOG: wskaż państwo i podstawę prawną przekazania z art. 44–49 RODO]
Zatwierdzone Podprocesory	[lista lub odesłanie do Załącznika nr 2; w przypadku braku wpisz: brak zatwierdzonych Podprocesorów]

Nota prawna (disclaimer)

Niniejszy wzór ma charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Nie stanowi porady prawnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 maja 1982 r. — Prawo o advokaturze ani ustawy z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych. Autorzy wzoru nie ponoszą odpowiedzialności za skutki jego zastosowania bez uprzedniej weryfikacji prawnej.

Przed podpisaniem umowy opartej na niniejszym wzorze konieczna jest konsultacja z adwokatem lub radcą prawnym specjalizującym się w ochronie danych osobowych. Wzór należy każdorazowo dostosować do:

- charakteru i zakresu konkretnego systemu AI oraz sposobu, w jaki przetwarza dane osobowe,
- specyfiki danych przetwarzanych przez kancelarię (w tym ewentualnych danych szczególnych kategorii z art. 9 RODO),
- obowiązków wynikających z tajemnicy zawodowej (adwokackiej lub radcowskiej),
- aktualnego stanu prawnego, w tym komunikatów Prezesa UODO i wytycznych EROD.

Wzór nie obejmuje aspektów prawa AI Act (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r.) — w przypadku systemów AI wysokiego ryzyka wymagana jest odrębna analiza zgodności.

Avantwerk Legal AI

Budujemy narzędzia AI dla kancelarii, w których treść sprawy zostaje na urządzeniu prawnika — nie na naszym serwerze.

Operator: Bennovate sp. z o.o. · KRS 0000597272 · Łódź · prawnik.avantwerk.pl